

채용 공고: Field Application Engineer

회사명: 리콜코리아

근무지: 서울, 대한민국

고용형태: 정규직

회사 소개

리콜코리아는 혁신적인 테스트 및 측정 솔루션을 제공하는 선도적인 기업입니다. 우수한 품질과 고객 만족을 최우선으로 생각하며, 최첨단 제품과 뛰어난 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

기술팀 강화를 위해 당사의 솔루션 지원 및 채택을 이끌어 갈 역량 있고 열정적인 **Field Application Engineer** 를 모집합니다.

주요 업무

- 한국 내 고객에게 기술 지원 및 전문 지식을 제공하며, 당사 테스트 및 측정 솔루션의 통합 및 적용을 지원
 - 제품의 기능 및 장점을 소개하는 제품 데모, 교육 세션 및 워크숍 진행
 - 고객의 니즈를 파악하고 맞춤형 솔루션을 개발하여 영업 프로세스를 지원하기 위해 영업팀과 긴밀히 협력
 - 고객의 주요 기술 컨택 포인트로서, 기술적 문의에 응대하고 문제를 해결
 - 복잡한 기술 정보를 명확하게 전달하기 위한 기술 프레젠테이션 및 문서 작성
 - 전시회, 컨퍼런스 및 업계 행사에 참가하여 회사 및 제품 홍보
 - 업계 동향, 경쟁사 제품 및 신기술을 파악하여 고객 및 내부 팀에 정보를 제공
 - 고객 피드백을 제품 개발 팀에 전달하고 제품 개선 이니셔티브에 기여
 - 고객과의 장기적인 관계를 구축하고 지속적인 기술 자문 및 지원 제공
-

자격 요건

- 전기/전자공학, 컴퓨터공학 또는 관련 기술 분야의 학사/석사 학위
 - 테스트 및 측정 업계에서의 기술 지원 또는 애플리케이션 엔지니어 경력
 - 전자 테스트 장비 및 측정 원리에 대한 깊은 이해
 - 고객 문제를 분석하고 효과적인 솔루션을 개발할 수 있는 뛰어난 문제 해결 능력
 - 한국어 및 영어로 기술 정보를 고객에게 전달할 수 있는 뛰어난 의사소통 및 대인관계 능력
 - 고객 니즈에 따라 국내 출장이 가능한 유연성
 - 기술과 고객 성공에 열정을 가진 자기 주도적이고 적극적인 태도의 소유자
-

우대 조건

- 통신, 자동차, IoT 와 같은 특정 산업 동향 또는 응용 분야에 대한 지식
- 리콜(RIGOL) 또는 유사한 테스트 및 측정 장비(오실로스코프, 스펙트럼 분석기, 신호 발생기 등) 사용 경험
- EMI/EMC 사전 적합성 테스트 또는 프로토콜 디코딩과 같은 적합성 테스트 경험

- SCPI 명령어 사용 경험 및 자동화 설정에 대한 이해
-

혜택

- 개인 및 전문적 성장의 기회를 제공하는 역동적이고 혁신적인 업무 환경
 - 경쟁력 있는 급여와 성과 기반 인센티브
 - 건강보험 및 퇴직연금 등 종합적인 복리후생 제도
 - 혁신과 창의성을 장려하는 협력적이고 존중하는 팀 문화
 - 상황에 맞는 유연근무제 및 재택근무 가능
-

지원 방법

리골코리아의 **Field Application Engineer** 로 합류하여 고객 성공에 기여하고자 하신다면, 지원서(이력서 및 자기소개서-자유양식)와 관련 자격 증명을 **1 월 31 일**까지 **info.kr@rigol.com** 으로 제출해 주십시오. 이메일 제목에 **Field Application Engineer 지원**을 반드시 포함해 주시기 바랍니다.

다양성과 포용성에 대한 약속

리골코리아는 다양성과 포용성을 촉진하는 직장을 만들기 위해 최선을 다하고 있습니다. 성별, 나이, 국적, 민족, 성적 지향, 장애 유무와 관계없이 모든 자격 있는 지원자의 지원을 환영합니다.